

NYA RUTINER KRING RETURER TILL SAMDISTRIBUTION

Alla returer som skickas till Samdistribution måste innehålla en på www.samdistribution.se skapad returföljesedel. För frågor och support kring detta vänligen kontakta Bonnierförlagens kundservice på 08-696 84 10. Observera att det inte räcker med någon annan typ av lista, tex bokhandelskedjornas returunderlag.

Gå igenom ert lager förlagsvis och se över vad ni önskar returnera till Bonnierförlagen.

Logga in på www.samdistribution.se och fliken "returer".

Registrera isbn och antal på det ni önskar returnera. Var snälla och lägg inte olika förlags titlar på samma returföljesedel utan skapa en följesedel per förlag.

Systemet kommer direkt att tala om ifall returen är godkänd eller ej. Man kan maximalt returnera så många ex man köpt in av en titel. Returrätt gäller generellt ej på: fri-/presentationsex, pocket, ljudpocket, titlar som reats eller är äldre än två år. När registreringen är klar, tryck på "skapa returföljesedel".

Skriv ut returföljesedeln och lägg en kopia med godset.

Plocka bort larm och prislappar från de böcker som ska returneras.

Packa böckerna förlagsvis, liksom ni skapat returföljesedlarna förlagsvis. Packas böckerna i kartong gäller max vikt/kartong på 20 kg. Packa gärna på pall om ni har möjlighet, lägg då gärna böckerna staplade titelvis per förlag.

Bokhandeln betalar returfrakten.

Märk varje kolli med "Retur till Samdistribution, förlag, kundnummer, antal kolli och följesedel i detta kolli ja/nej". En mall med dessa uppgifter (som ersätter den gula etikett ni förut fick tillsammans med returföljesedeln) finns som pdf på www.samdistribution.se.

Godset skickas till:

Samdistribution, Returavdelningen
Metallvägen 31 195 72 Rosersberg

Returerna packas upp i den ordning de inkommit och krediteras till inköpspris. Endast oskadade artiklar och artiklar som finns på returföljesedeln kommer att krediteras. (Önskas ytterligare artiklar returneras skall en ny följesedel skapas.) I förekommande fall anges på kreditfakturan anledning till att exemplar inte godkänts (tex skadade, solblekta, prismärkta, slitna, oaviserade) Dessa exemplar krediteras till 0 kr och återsänds till er om ni så önskar, med mottagarfrakt.